**T.C**

**SAĞLIK BAKANLIĞI**

**TÜRKİYE İLAÇ VE TIBBİ CİHAZ KURUMU**

 **SAYIN BAŞKANLIĞI’NA**

**ŞİKÂYETÇİ :** (İlgili Optisyenlik Müessesi Unvanı, Adresi, Vergi No)

**ŞİKÂYET OLUNAN :** (Şikayet olunan internet siteleri yazılacak.)

**KONU :** Şikayet olunan internet sitelerinden **y**asal mevzuata aykırı olarak kontakt lens ürünlerinin reklam, tanıtım, pazarlama ve satışlarının yapılması sebebiyle şikayet olunan internet sitelerinin kapatılması, internet sitelerinin içerik ve yer sağlayıcıları hakkında gerekli idari ve cezai yaptırımların uygulanması ve satış merkezlerinin tespit edilerek faaliyetlerinin durdurulması talebini muhtevidir.

**AÇIKLAMALAR :**

1-Dünya Sağlık Örgütünün (DSÖ) 09 Mart 2020 tarihli raporuna göre 100 'den fazla ülkede 1.611.981 teyit edilmiş küresel vaka ve 96.783 can kaybına sebebiyet veren (Covid-19) olarak bilinen solunum yolu bulaşıcı hastalığı DSÖ tarafından, küresel risk seviyesini "yüksekten”, "çok yüksek” seviyesine çıkarılarak, ayrıca "Uluslararası Kamu Sağlığı Acil Durumu " ilan edilmiştir.

Bahse konu pandeminin ülkemizde de hızlı bir şekilde yayılmaya devam etmesi sebebiyle de kimi işyerlerinde uzaktan çalışma modellerine geçilmiş veya bu durumun ihtiyaçlarını karşılayabilme gücü içinde bulunamayan işletmeler faaliyetlerini geçici olarak durdurmuşlardır.

2-Olağanüstü koşulların neredeyse hayatın tüm alanlarına sirayet ettiği ortada olmasına rağmen hiçbir şekilde yasal mevzuatın cevaz vermediği internet üzerinden yapılan kontak lens satışlarında makul sayılamayacak derecede bir artış gözlemlenmekte ve işbu husus piyasa koşullarının ciddi manada güç hale gelmesine sebep olmakla yasaya uygun bir şekilde faaliyetlerini sürdüren optisyenlik müessesemiz ve diğer meslektaşlarımız rekabet edemez hale gelmektedir.

Kaldı ki; kontak lens gözün korneasına doğrudan temas eden tıbbi bir protez olduğundan ve bir sağlık ürününün internette satışının toplumun ve fertlerin göz sağlığı açısından ciddi sorunlar yaratacağı düşünülmekle birlikte sahte, kaçak, süresi geçmiş ürünlerin denetimsiz kanallarla topluma ulaşması riski büyüktür. Bu kapsamda 2709 sayılı Anayasanın 56/1-2. maddeleri *"Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir. Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığım korumak ve çevre kirlenmesini önlemek devletin ve vatandaşların ödevidir. "* şeklindedir.

3-5193 sayılı Optisyenlik Hakkında Kanun'un 4. Maddesinde; 'Numaralı (mihraklı) gözlük camı ve gözlük çerçevesi satmak, gözlük montajı ve her türlü reçeteli lens satışı yapmak üzere optisyenlik mesleğini icra edebilmek için, optisyenlik alanında en az ön lisans seviyesinde meslekî eğitim ve öğretim veren yüksek okul mezunu olmak gerekir.' ve 6. Maddesinde; 'Optisyenler, yalnız koruyucu gözlükleri, güneş gözlüklerini ve göz hastalıkları uzmanı tabipler tarafından verilen reçetelerde yazılı numaralı gözlük camlarını, her türlü lensleri, optik görme gereçlerini ve gözlük çerçevelerini satabilirler.' denilmek suretiyle kontak lensin, göz hastalıkları uzmanı tabipler tarafından verilen reçete ile optisyenlik müesseseleri tarafından satışının yapılması gerektiği belirtilmiştir.

Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği'nin Yükümlülükler başlıklı 26. Maddesinin 4. Fıkrasında; "Ek-3’te yer alan cihazlar dışında kalan cihazların gazete, radyo, televizyon, telefon aracılığıyla ya da kapıdan veya internet üzerinden satışı yapılamaz." ve 15. Maddesinde; "Münhasıran sağlık meslek mensupları tarafından kullanılması veya uygulanması gereken cihazlar ile geri ödeme kapsamında olan cihazların, internet dâhil halka açık yayın yapılan her türlü medya ve iletişim ortamında program, film, dizi film, haber ve benzeri yollarla doğrudan veya dolaylı olarak topluma reklamı yapılamaz." hükümlerine yer verilmiştir. Kontak lenslerin "Görmeye Yardımcı Tıbbi Malzeme" sayıldığından kontak lenslerin Tıbbi Cihaz Yönetmeliği kapsamında yer aldığı görülmektedir. Bu sebeple, internetten lens satış ve tanıtımlarının yapılmasının yönetmeliğe aykırı olduğu izahtan varestedir.

4-Ayrıca şikayete konu internetten lens satış ve tanıtımları, haksız rekabete yol açabilecek niteliktedir. 29001 sayılı Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği'nin 16. Maddesi ve Yönetmelik Eki Ek2 de yer alan Denetim Formunun 9. Maddesi iddiamızı kanıtlar nitelik teşkil etmektedir.

Şikayetimize konu internet sitesi platformlarında satış ve tanıtıma izin verilmektedir. İnternet sitelerine ceza uygulanmaması, haksız rekabet teşkil eden bu faaliyetlerin devamına yol açılmış olup bu husus müvekkilimiz ve diğer birçok kuruma zarar verecektir. Kaldı ki şikayet edilen firmalar, küresel ve yabancı sermaye kuruluşları ülkemizde başta kanunları ve neticede hukuka hiçe sayarak ticari teamülün ötesine çıkmak suretiyle gerek Rekabet Kanunu'na gerekse TTK'nın haksız rekabete ilişkin hükümleri uyarınca büyük menfaatler elde etmektedirler.

4-Mezkur firmalara yönelik başvuru ve şikayetler sonucu hiçbir idari yaptırım uygulanmaması ve bahse konu kampanyalar ile saldırgan satış yöntemlerinin görmezden gelinmesi Anayasa 10. Maddesinde düzenlenen eşitlik ilkesine, Türk Medeni Kanunu'nun 2. Maddesi uyarınca dürüstlük kuralına aykırılık teşkil edecektir.

5-Mevzuata aykırı yapılan reklamlar için Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği'nin 27. Maddesinde;

 "Satış merkezlerinde, satış, tanıtım ve reklam faaliyetleri ile bu faaliyetlerde kullanılan her türlü malzeme ve yöntem denetlenir. Bu Yönetmelikte belirlenen ilkelere uymayan veya kamu sağlığı yönünden uygunsuz bulunan satış, tanıtım ve reklam faaliyetlerinin durdurulması, iptali ya da sunulan bilgilerin düzeltilmesi satış merkezinden istenir. Bu yöndeki talepler, satış merkezi tarafından gecikmeksizin yerine getirilir.

 Denetimlerde tespit edilen eksiklikler veya aykırılıkların giderilmesi için, satış merkezine eksiklik veya aykırılığın durumuna göre ek-2’deki denetleme formunda belirlenen süreler verilir. Bu sürenin sonunda eksikliklerin giderilip giderilmediği hususunda tekrar yerinde denetim yapılır. Bu süre içerisinde eksikliklerin ya da aykırılıkların giderilmemiş olması hâlinde, satış merkezinin faaliyeti bu formda belirtilen süre boyunca durdurulur."denilmiştir.

Yukarıda izah ettiğimiz sunulu sebepler bağlamında, fazlaya ilişkin haklarımız saklı kalmak kaydıyla; içinde bulunduğumuz dönemi bir fırsat bilerek yasal olmayan yollara başvurmak suretiyle haksız rekabete yol açan ve kamu sağlığını tehdit eden şikayet edilen internet sitelerinin kapatılması, internet sitelerinin içerik ve yer sağlayıcıları hakkında gerekli idari ve cezai yaptırımların uygulanması ve satış merkezlerinin tespit edilerek faaliyetlerinin durdurulmasına karar verilmesini saygılarımla arz ve istirham ederim.10.04.2020

İlgili Optisyenlik Müessesesi Yetkilisi Ad-Soyad-İmza