**Dosya No: 2016/3421**

**Şikayet Edilen: Alcon Laboratuvarları Tic. A.Ş.**

**Şikayet Edilen Reklam:** [www.lenskullan.com](http://www.lenskullan.com) adresli internet sitesinde yer alan tanıtımlar.

**Reklam Yayın Tarihi:** 17.10.2016, 17.04.2017

**Yayınlandığı Mecra:** İnternet

**Tespitler:** [www.lenskullan.com](http://www.lenskullan.com) adresli internet sitesinin 17.10.2016 ve 17.04.2017 tarihli görünümünde; *“İndirimli kontakt lenslerinizi almanın tam zamanı. Şimdi size özel %50 indirimden yararlanın. İndirim kuponunuzu seçtiğiniz optik mağazasına göstermeniz yeterli… İndirim kuponunuz için tıklayın. Optik mağazanıza gidin. İndirim kuponu için kayıt olun. Hemen Kontakt lensinizin keyfini sürmeye başlayın!”;*  “Benim ilk deneyimim… tahmin ettiğimden çok daha konforluydu” başlığı altında yer alan videoda; *“İlk deneyimimde tabi ki gergindim… Gözlerimi kapattım, gözlerimi açtığım anda farklı biriymişim gibi hissettim. Kendimi özgür ve rahat hissetmemi sağladı. Kontakt lenslerimle ilk deneyimim. Air Optix ile ilk deneyimim. Avrupa’nın en çok tercih edilen aylık kontakt lensi Air Optix’i kullanan kişilerin %85’inde gün boyu konfor gözlenmiştir…”* gibi ifadelere, **“Dailies Total1”** isimli ürüne ilişkin; “*Kontakt lenslerde fark yaratan bir dönem. Dailies Total1 kontakt lenslerde, değişken su içeriği teknolojisine sahip ilk kontakt lensi yaratmak için yenilikçi bir teknoloji kullanılmıştır. Bu ürünün benzersiz nefes alabilirlik özelliği, karşılaşabileceğiniz tüm güçlüklere rağmen günün sonuna kadar gözünüzün beyaz ve sağlıklı görünüşünü korumasına yardımcı olur... Dailies Total1 değişken su içeriği teknolojisi sayesinde yüzeydeki yüksek su içeriğiyle yüksek kayganlık ve nemlilik sağlar. Ayrıca, günün sonunda bile gözlerin sağlıklı görünmesi için piyasadaki günlük kullan at hidrojel lenslere kıyasla3 6 kat daha fazla nefes alma özelliğine sahiptir… ”*, **“Air Optix Aqua”** isimli ürüne ilişkin; *“Benzersiz plazma yüzey teknolojisine sahip Air Optix Aqua kontakt lensler 1.günden 30.güne kadar konforlu bir lens kullanımı sağlar. Üstelik lensleri gece geç saate kadar kullandıysanız ya da hassas gözleriniz olsa bile. Air Optix Aqua Avrupa'nın en çok tercih edilen aylık kullan at markasıdır…”*, **“Air Optix Night&Day Aqua.”** isimli ürüne ilişkin; *“…30 geceye kadar sürekli Air Optix Night & Day Aqua kontakt lensleri kullanan hastalarda yapılan 3 yıllık bir çalışmada, Air Optix Night&Day Aqua’nın korneal sağlığı desteklediği gösterilmiştir. Air Optix Night & Day Aqua kontakt lenslerinin oksijen çözünürlüğü yüksek lensler ve mevcut yumuşak kontakt lensler içinde oksijen geçirgenliği en yüksektir…*” gibi ifadeler kullanılarak miyopi/hipermetropi, astigmatizma, presbiyopi gibi çeşitli göz rahatsızlıkları için kullanılan lenslere ilişkin kampanya düzenlendiği ve tanıtımının yapıldığı tespit edilmiştir.

**Değerlendirme/Karar:** [www.lenskullan.com](http://www.lenskullan.com) adresli internet sitesinin 17.10.2016 ve 17.04.2017 tarihli görünümünde bahsi geçen ifadeler kullanılmak suretiyle miyopi / hipermetropi, astigmatizma, presbiyopi gibi çeşitli göz rahatsızlıkları için kullanılan lenslere ilişkin kampanya düzenlendiği ve tanıtımının yapıldığı tespit edilmiştir.

Bilindiği gibi, Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği'ne göre münhasıran sağlık meslek mensupları tarafından kullanılması veya uygulanması gereken cihazlar ile geri ödeme kapsamında olan cihazların reklamının yapılması yasak olup, bunların dışında kalan cihazların reklamına ilgili mevzuata uygun olmak koşuluyla izin verilmektedir. Bu bağlamda, anılan internet sitesinde geri ödeme kapsamında bulunan kontakt lenslerin reklamının yapıldığı tespit edildiğinden söz konusu tanıtımların;

- Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliğinin 15 inci maddesi,

- Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinin 7/1, 7/2, 7/3, 7/4, 7/5-b, 26, 28 ve 32 nci maddeleri,

- *“Haksız Ticari Uygulama Olarak Kabul Edilen Örnek Uygulamalar"* başlıklı Yönetmelik Ekinin A-8 maddesi.

- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 61 inci maddesi.

hükümlerine aykırı olduğuna,

Buna göre, reklam veren **Alcon Laboratuvarları Tic. A.Ş.** hakkında, 6502 sayılı Kanun’un 63 üncü ve 77/12 nci maddeleri uyarınca **anılan reklamları durdurma cezası** verilmesine karar verilmiştir.